

**CORSO DI FORMAZIONE REGIONE LAZIO
“OLTRE L’ACCOGLIENZA: I VOLONTARI COMPETENTI”**

CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO

LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI è una delle azioni progettuali, preliminare allo svolgimento delle attività di accoglienza dei volontari competenti presso gli “Help point” che saranno attivati durante l’anno del Giubileo straordinario.

Obiettivi del corso:

- 1) Formare il volontario non solo nelle tematiche strettamente connesse con l’accoglienza e ascolto nelle situazioni di bisogno della sfera sociosanitaria ma anche correlate alla capacità di gestire una situazione di emergenza e informare il pellegrino su tematiche connesse con la sicurezza.
- 2) Fornire al volontario l’attestazione di competenza dell’attività svolta e parallelamente una certificazione BLS-D e un corso sulla sicurezza da inserire nel CV.

Durata

Il progetto prevede un preliminare percorso formativo teorico pratico della durata di 28 ore suddiviso in 5 moduli e uno stage di 15 ore, da effettuarsi in affiancamento a personale del volontariato che si occupa di accoglienza presso strutture pubbliche e private sanitarie nella regione Lazio.

Al termine del periodo di servizio, ogni volontario potrà certificare, nel proprio curriculum:

- Una certificazione sulle competenze professionali acquisite nel corso del servizio, con indicazione della formazione specifica alla quale il volontario ha partecipato;
- Un attestato di BLS-D laico: si tratta di una certificazione formale, ottenuta tramite il rilascio di un patentino che si ottiene al termine di un corso e previo il superamento di un esame. Il corso BLS-D Laico è valido per:
 - punteggi ai concorsi Militari e Pubblica Sicurezza
 - punteggi ai Concorsi Pubblici come titolo di merito,
 - Crediti Formativi Scolastici
 - Formazione Personale qualificato per Associazioni Sportive - Centri Sportivi- Protezione Civile obbligatorio entro l’anno 2015.

Programma Didattico

Il modello organizzativo e didattico prevede l’integrazione sistemica tra le forme metodologiche originali di ognuna delle 2 tipologie di relazione formativa:

- a) in presenza, in modalità preminentemente interattiva con docenti-esperti che si relazionano a gruppi in aula, supportando le sintesi teoriche con tecnologie informatiche e telematiche
- b) sul campo, con ricerche applicate e ricerca-azione con gruppi di miglioramento della qualità.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE

MODULO 1. ACCOGLIENZA

Obiettivo

- Riconoscere caratteristiche e condizioni culturali e personali dell'utente.
- Identificare disagi e bisogni individuali dichiarati e non dichiarati esplicitamente.

Contenuti

- Elaborazione contratto formativo individuale
- Comunicazione e relazioni con l'utente
- Stili e modalità di approccio e relazioni con soggetti fragili: anziani, disagiati psichici, disagiati fisici.
- Gestione dello stress
- Umanizzazione e volontariato nel processo di empowerment
- Le tecniche di rilevazione della soddisfazioni del cittadino

MODULO 2. ASSISTENZA ORIENTAMENTO PELLEGRINO NEI SERVIZI

Obiettivo

- Acquisire conoscenze fondamentali per orientare correttamente il pellegrino nella rete dei servizi generali e socio-sanitari.

Contenuti

- Normativa in campo sanitario
- L'organizzazione ospedaliera: i reparti e i servizio
- Territorio: rete socio-sanitaria
- Le funzioni dei servizi di front-line in Azienda e in regione Lazio: URP/PUA

MODULO 3. MEDIAZIONE INTERCULTURALE IN SANITA'

Obiettivo

- Sviluppare e rafforzare capacità di approccio con soggetti di diversa cultura

Contenuti

- Le differenze culturali di approccio alla salute
- Assistenza sanitaria per gli stranieri in Italia e nel Lazio
- Tecniche e strumenti di base per la gestione delle relazioni culturali
- Tecniche di mediazione culturale

MODULO 4. ASSISTENZA SANITARIA IN EMERGENZA

Obiettivo

- Sviluppare capacità di esecuzione di manovre di rianimazione cardio-polmonare, tecnica la cui conoscenza è fondamentale per tutte le figure che operano a contatto con il cittadino al fine di ridurre, attraverso un intervento tempestivo e qualificato, la gravità delle complicanze dell'arresto cardiocircolatorio.
- Acquisire conoscenza della struttura del sistema di emergenza Lazio e gestione maxiemergenza

Contenuti

- Il sistema nell'emergenza / urgenza (118 – 112)
- La struttura organizzativa del triage del Pronto soccorso
- Mappatura punti con defibrillatori Regione Lazio
- Le Maxi emergenze
- Corso BLS-D- a
- Apertura delle vie aeree
- Attivazione individuale del DAE
- Ventilazione con maschera facciale
- Compressioni toraciche
- Posizione laterale di sicurezza

MODULO 5. GESTIONE RISCHI/PRIVACY

Obiettivo

- Acquisire conoscenze di base in materia di sicurezza e privacy

Contenuti

- Nozioni di base sulla sicurezza
- Approccio del volontario alla sicurezza
- Principali scenari e tipologie di rischio e il comportamento in sicurezza, anche nelle maxiemergenze
- Principi generali dell' antincendio
- Normativa sulla privacy in sanità